# Inhaltsverzeichnis
# Material- Produktions- und Absatzwirtschaft 4
## Qualitätssicherung und -kontrolle

**Begrff Qualität** ..... **2**
Qualitätsüberwachung ..... 2
Qualitätsplanung ..... 2
Prüfsteuerung ..... 3

# Begrff Qualität

Gesamtheit von Merkmalen einer Einheit (Produkt oder Tätigkeit) die sich auf ihre Eignung zur Erfüllung festgelegter und vorausgesetzter Erfordernisse bezieht.

## Qualitätsüberwachung

- ★ Im eigenen Betrieb
  - In der Produktion
    - Selbstprüfungen
    - Zwischenprüfungen
    - Prüf-Audit
    - Endprüfung
  - Im Lager
  - Audit
    - Alle Tätigkeiten zur Sicherung der Qualität der Produkte und damit die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems werden überprüft.
    - Audit-Arten
      - System-Audit
      - Verfahrens-Audit
      - Prudukt-Audit
- ★ Extern (von Zulieferer)
  - Einkauf
  - Wareneingangsprüfung

## Qualitätsplanung

### QFD (Quality Funktion Deployment)

Hilfsmittel um zu den Prüfmerkmalen zu gelangen
Qualität eines neu zu entwickelnden Produktes marktstrategisch positionieren.
Qualität soll bewusst gegen den Wettbewerb und für den Kunden entwickelt werden.
Abstimmung der einzelnen Planungsbereiche wichtig.

### Kaizen

0-Fehler Prinzip
Alle Bereiche bringen optimale Qualität
-> Kundenzufriedenheit unendlich

### KVP (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess)

Vorschläge durch Mitarbeiter, Bewertung, Prämie

### Benchmarking

Vergleich mit der Konkurrenz

### ACCP

Risikoanalyse

### SPR / SPC

Statische Prozessregelung, stichprobenartig

### FMEA (Fehler-Möglichkeits- und Einflussanalyse)

Eventuelle Schwachstellen bei Systemen, Produkten, Prozessen **frühzeitig** erkennen und vermeiden.

Es ist wirtschaftlicher, potentielle Fehler zu vermeiden, statt aufgetretene Fehler zu beseitigen.

## Prüfsteuerung

Stichprobenentnahme

- ★ Zeitersparnis
- ★ Kostenersparnis
- ★ Genauigkeitsanspruch

Aus Grundgesamtheit N werden n Stichproben gezogen. Ausschlaggebend ist die maximale Anzahl fehlerhafter Einheiten c